
(EN)

TERMS AND CONDITIONS FOR TICKETS AND VOUCHERS

- All tickets and vouchers issued by Afriquecon Plc are non-refundable.
- A ticket for domestic travelling in Cameroon can be changed free of charge against a voucher or a new ticket latest 30 minutes before the booked departure within 1 year.
- A ticket for international trip cannot be changed and might be subject to cancellation fees. Please contact our customer service in the country of departure.
- A ticket can only be used by the named passenger.
- A voucher issued by Afriquecon Plc is valid for 1 year only, the value of the voucher can be used as payment for a new ticket to any destination.
- Passengers are required to be on time at the Agency, check-in closes 15 minutes before departure. Passengers arriving after check-in closing time will lose the right on booked seat/ departure.
- Tickets from “No show” passengers will become invalid and are non-refundable.

LUGGAGE CONDITIONS

- Passengers are allowed to travel with 1 pc hand luggage (max 40x10x30cm) not exceeding 10KG and 1 pc checked luggage (max 158x158cm) not exceeding 25KG.
- Hand luggage must be stowed in the overhead compartment, Afriquecon Plc reserves the right to stow hand luggage in the checked luggage compartment situated under the bus or to refuse certain luggage.
- Oversized or extra-large luggage will be subject to additional fees.
- Pets or (live) animals are prohibited onboard.
- Carriage and stowage of dangerous goods are prohibited, this is including weapons, fire arms, pointy and sharp objects, gas cartridges, flammable products, Toxic substances, magnetized materials, explosives, infectious substances and chemicals.
- Afriquecon will not be responsible for any damaged or lost luggage.

GENERAL CONDITIONS

- For safety reasons, Afriquecon Plc employees have the right to check all luggage at any time. Any passenger refusing to co-operate will simply be refused access into the bus.
- Passengers are required to strictly follow all instructions given by the driver and hostesses onboard.
- Passengers are required to follow our onboard rules and regulations which are to be communicated to the passengers upon every departure on the onboard screens as well as on the safety and regulations cards available on every seat.
- Afriquecon Plc has the right to refuse or disembark passengers with inappropriate behaviour.
- Any act of aggression or violence by a passenger will not be tolerated. It will be reported to our security and the authorities and can be subject to criminal charges according to the laws of Cameroon.
- In case of emergency all instructions from our personnel must be followed at any time.
- Afriquecon will not be responsible for any consequences arising out of delays.

(FR)

TERMES ET CONDITIONS POUR BILLETS ET BONS

- Tous les billets et bons émis par Afrique con Plc sont non remboursables.
- Un billet pour un voyage au Cameroun peut être changé gratuitement contre un bon ou un nouveau billet au plus tard 30 minutes avant le départ réservé avec une possibilité de voyager dans un délai d'un an.
- Un billet pour des voyages internationaux ne peut pas être modifié et peut occasionner des frais d'annulation. Veuillez contacter notre service clientèle dans le pays de départ.
- Un billet ne peut être utilisé que par le passager lui même.
- Un bon émis par Afrique con Plc n'est valable que pour un an; sa valeur peut être utilisée comme paiement pour un nouveau billet vers n'importe quelle destination.
- Les passagers doivent être à l'heure à l'Agence. L'enregistrement s'arrête 15 minutes avant le départ. Les passagers arrivant après l'enregistrement perdront le droit sur le siège / départ réservé.
- Les billets des passagers «No show» deviennent invalides et ne sont pas remboursables.

CONDITIONS POUR BAGAGES

- Les passagers sont autorisés à voyager avec 1 bagage à main (max. 40x10x30cm) n'excédant pas 10 kg et 1 bagage enregistré (max. 158x158cm) n'excédant pas 25 kg.
- Les bagages à main doivent être rangés dans le compartiment à bagages, Afrique con plc se réserve le droit de ranger les bagages à main dans le coffre situé sous le bus ou de refuser certains bagages.
- Les bagages surdimensionnés seront soumis à des frais supplémentaires.
- Il est interdit de transporter des animaux domestiques ou (vivants) à bord.
- Le transport de marchandises dangereuses est interdit, y compris les armes, armes à feu, objets pointus et tranchants, cartouches à gaz, produits inflammables, substances toxiques, matériaux magnétisés, explosifs, substances infectieuses et produits chimiques.
- Afriquecon ne sera pas responsable des bagages à main endommagés ou perdus.

CONDITIONS GÉNÉRALES

- Pour les raisons de sécurité, les employés d'Afriquecon Plc ont le droit de contrôler à tout moment tous les bagages à bord. Tout passager refusant de s'y soumettre sera débarqué.
- Les passagers sont tenus de suivre scrupuleusement toutes les instructions données par le pilote et les hôtesse à bord.
- Les passagers sont tenus de respecter nos règles et règlements à bord, lesquels doivent leur être communiqués à chaque départ, sur les écrans de bord ainsi que sur les cartes de sécurité et de règlement intérieur disponibles sur chaque siège.
- Afrique con Plc a le droit de refuser ou de débarquer tout passager avec un comportement inapproprié.
- Tout acte d'agression ou de violence de la part d'un passager ne sera pas toléré et sera rapporté à notre sécurité et aux autorités compétentes et peut faire l'objet de poursuites judiciaires selon les lois en vigueur au Cameroun.
- En cas d'urgence, toutes les instructions de notre personnel doivent être suivies à tout moment.
- Afrique con ne sera pas responsable des conséquences résultant des retards.